

Titre Professionnel Réceptionniste en hôtellerie (Niveau 4 (niveau bac))

Restauration – Hôtellerie > Hôtellerie

Modalités pratiques

CODE RNCP
34157

ACCÈS

- Pré-inscription en ligne
- Validation du projet par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises

TARIF

Formation financée par France Compétences et les OPCO

DURÉE ET RYTHME

420 heures en campus
1260 heures en entreprise

LIEUX

Béziers, Cahors,
Carcassonne, Marguerittes,
Perpignan, Tarbes

TYPE DE FORMATION

Collective en face-à-face
Individualisation possible
Accès des publics en situation de handicap et présence d'un référent handicap par campus

Public et pré-requis

Public cible

Chez Purple Campus, nous croyons en l'ouverture des opportunités éducatives à tous. Si vous avez entre 15 et 29 ans révolus, notre contrat d'apprentissage est spécialement conçu pour vous, offrant une voie passionnante vers une carrière professionnelle. Mais l'apprentissage ne s'arrête pas là !

Pour ceux qui cherchent à se réinventer ou à progresser dans leur carrière, notre contrat de professionnalisation est disponible sans limite d'âge.

De plus, si vous avez une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé), nous avons des options adaptées pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Cette formation est également éligible au dispositif PRF pour les demandeurs d'emploi, en partenariat avec la Région Occitanie. Offrant des opportunités de formation et de développement professionnel adaptées à leurs besoins.

Pré-requis et niveau d'entrée

- Avoir validé un niveau 3
- Niveau B2 en anglais souhaité

Objectifs pédagogiques

- Accueillir et conseiller différentes clientèles en français, en anglais
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
- Procéder aux opérations d'arrivée et de départ
- Utiliser les outils numériques avec aisance (bureautique, logiciels hôteliers)
- Clôturer l'activité journalière et mensuelle
- Contribuer à la gestion de la distribution en ligne
- Contribuer au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

Accessibilité

- Toutes les formations dispensées par Purple Campus se déroulent dans des conditions qui répondent aux exigences réglementaires et légales pour l'accueil des personnes en situation de handicap.
- Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

Équipes, méthodes et outils pédagogiques

- **Équipes pédagogiques internes et externes**, expérimentées, qualifiées, formées aux méthodes pédagogiques digitales et dotées sur les enseignements métiers d'une expérience professionnelle en entreprise
- **Face-à-face pédagogique** avec alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de mises en situation
- **Salles de cours banalisées**, salles informatiques, ateliers d'application, Wifi, logiciels métiers, Environnement Numérique de Travail (ENT)
- **Langue d'enseignement** : Français

Pour tout savoir sur la formation et trouver le centre le plus proche de chez vous :



Programme

Chez Purple Campus, nous valorisons la diversité et l'inclusion, et nous nous engageons à fournir des formations accessibles à tous, quel que soit votre âge ou votre situation. Explorez notre programme aujourd'hui et découvrez comment nous pouvons vous aider à construire l'avenir que vous méritez.

Assurer les opérations relatives au séjour des clients dans une démarche de qualité

- Connaissance de l'activité hôtelière et typologies de clientèles
- Techniques d'accueil, de communication et de gestion des litiges
- Techniques de réception : réservations, arrivées, facturation, encaissement, départs au moyen du logiciel de gestion hôtelière
- Connaissance du patrimoine de proximité en Occitanie
- Bureautique et usage du numérique

Clôturer l'activité de l'établissement hôtelier

- Contrôle des comptes clients et débiteurs
- Clôtures quotidiennes et mensuelles au moyen du logiciel de gestion hôtelière

Gérer la distribution en ligne et suivre l'e-réputation de l'établissement hôtelier

- Connaissance du marché de la distribution en ligne
- Gestion de la distribution en ligne sur les sites des OTA
- Suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

Anglais

- Gérer le séjour d'un client (réservation, accueil, conseil, check-in, check-out)
- Communiquer et suivre l'e-réputation en ligne

Transition écologique dans le secteur de l'hôtellerie

Modalités d'évaluation & validation

- Évaluations en cours de formation à l'écrit et à l'oral : mises en situations formatives, QCM, études de cas
- Évaluation ponctuelle finale sous le contrôle de la DREETS

Après la formation

- Réceptionniste en hôtels, résidences hôtelières, villages de vacances, hôtellerie de plein air, auberges de jeunesse, bateaux de croisières ou résidences séniors

Poursuite d'études

- BTS Management en Hôtellerie Restauration – Option C : Management d'unité d'hébergement
- Assistant Manager Loisirs Hôtellerie Restauration
- BTS Tourisme

Pour tout savoir sur la formation et trouver le centre le plus proche de chez vous :

